

# Prevádzkový poriadok Laser Aréna Trenčín

## Čl. I – Úvodné ustanovenia

- **Prevádzkovateľ:** Správcom a prevádzkovateľom aktivít voľnočasového centra je spoločnosť games4you s.r.o., so sídlom Centrum II 91/48, 018 41 Dubnica nad Váhom, IČO: 47 796 120 , zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č.: 30570/R.
- **Miesto prevádzky:** Centrum sa nachádza v priestoroch objektu na ulici Železničná 3 v Trenčíne.
- **Účel:** Centrum je určené pre oddych a aktívny odpočinok a je prístupné pre širokú verejnosť všetkých vekových skupín, pre jednotlivcov aj skupiny.
- **Súhlas s pravidlami:** Každý návštevník centra svojím vstupom do centra potvrdzuje, že si je vedomý existencie prevádzkového poriadku a zaväzuje sa ho dodržiavať.
- **Fotografie a marketing:** Zákazník potvrdzuje, že všetky fotografie vyhotovené počas aktivity sú majetkom prevádzkovateľa, ktorý ich môže použiť na marketingové účely (sociálne siete, tlač). V prípade vyslovenia nesúhlasu sa prevádzkovateľ zaručuje materiál nepublikovať.

## Čl. II – Prevádzková doba a kontakt

- **Otváracie hodiny:**
  - Pondelok – Štvrtok: 14:00 – 21:00
  - Piatok: 14:00 – 22:00
  - Sobota: 12:00 – 22:00
  - Nedeľa: 12:00 – 21:00
- **Vstupné:** Vstup do priestorov je bezplatný, spoplatnené sú jednotlivé herné aktivity podľa aktuálneho cenníka.
- **Rezervácie a kontakt:** Centrum je možné rezervovať na súkromné akcie. V prípade otázok, sťažností alebo rezervácií nás kontaktujte na e-mail: [info@laserarenatn.sk](mailto:info@laserarenatn.sk).
- **Rozhodovacia právomoc:** O všetkých prevádzkových otázkach s konečnou platnosťou rozhoduje na mieste prevádzkovateľ alebo ním poverený personál.

### ČI. III – Bezpečnosť a pravidlá správania

Návštevníci sú povinní správať sa ohľaduplne, predchádzať úrazom a rešpektovať pokyny personálu.

#### Povinnosti návštevníka:

- Udržiavať poriadok, čistotu a hygienu.
- Odpad vyhadzovať výlučne do košov.
- Zdržať sa konania, ktoré obťažuje alebo ohrozuje ostatných návštevníkov.

#### V hernom priestore (aréne) je prísne zakázané:

- **Behať:** V bludisku je zakázané neprimerane utekať z dôvodu rizika zrážky.
- **Nevhodná obuv:** Zákaz vstupu v topánkach na vysokom podpätku, žabkách alebo v znečistenej obuvi.
- **Manipulácia so zariadením:** Zákaz premiestňovať prekážky a zariadenie arény.
- **Vlastné občerstvenie:** Zákaz konzumovať vlastné jedlo a nápoje.
- **Vlastné náradie:** Zákaz používať vlastné športové náradie.

### ČI. IV – Vekové obmedzenia a zdravotný stav

- **Vek a výška:** Vstup deťom mladším ako 7 rokov a zároveň nižším ako 120 cm je zakázaný.
- **Dohľad:** Deti do 12 rokov majú vstup povolený len v sprievode rodiča alebo zodpovednej dospeléj osoby.
- **Alkohol a drogy:** Prísny zákaz vstupu osobám pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok. V centre je zakázané konzumovať alkohol osobám mladším ako 18 rokov.
- **Zákaz fajčenia:** V celom priestore centra platí prísny zákaz fajčenia a zákaz vstupu so zvieratami.

### ČI. V – Zodpovednosť za škody a majetok

- **Zodpovednosť návštevníka:** Návštevník plne zodpovedá za škody na majetku zariadenia, ktoré spôsobí on alebo dieťa, za ktoré zodpovedá. O vzniku škody je povinný ihneď informovať personál.

- **Vlastné riziko:** Vstup do zariadenia je na vlastnú zodpovednosť. Prevádzkovateľ nezodpovedá za ujmu na zdraví spôsobenú vlastným konaním návštevníka, nerešpektovaním pravidiel alebo konaním tretích osôb.
- **Osobné veci:** Na odkladanie vecí sú určené uzamykateľné skrinky. Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratu vecí, ktoré si návštevník prinesie, ak neboli uložené na vyhradenom mieste.
- **Kontrola:** Personál je oprávnený kontrolovať dodržiavanie poriadku a v prípade potreby (napr. overenie veku) požiadať o nahliadnutie do dokladu totožnosti. Pri porušení pravidiel môže byť návštevník vykázaný.

## Čl. VI – Bezpečnosť a prvá pomoc

- **Lekárnička:** U obsluhujúceho personálu je k dispozícii lekárnička prvej pomoci.
- **Iné subjekty:** V priestoroch môžu pôsobiť externí dodávatelia (SBS, gastro), ktorých pokyny sú návštevníci taktiež povinní rešpektovať.

## Čl. VII – Záverečné ustanovenia

- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tento Prevádzkový poriadok kedykoľvek upraviť alebo zmeniť.

Prevádzkový poriadok nadobúda platnosť dňom 1. 1. 2026